

حلول إدارة النقد بالاستعانة بمصادر خارجية

شركة خدمات الأمن ليميتد ذ.م.م. على شراكة مع شركتنا التابعة، سيكيور لخدمات النقد ش.م.ب. مقفلة ، التي تعمل بموجب ترخيص البنك المركزي لمملكة البحرين قدمت مجموعة من الخدمات المطورة لمعالجة النقد لقطاع الخدمات المالية

جميع العمليات تنفذ من مرفق مختص بمعالجة النقد تم بناؤه في العام 2003 ويوفر الخبرة الإدارية والبرامج والأجهزة اللازمة لمعالجة النقد والتحكم فيه وتوزيعه لزبائننا، وذلك بمعزل عن مجموعة متكاملة من السيارات المدرعة والتي يتم تشغيلها بمساعدة أكثر من 300 عامل ذي خبرة.

هدفنا تقديم حلول متكاملة لزبائننا وفقاً للمبادئ التوجيهية الصادرة عن البنك المركزي لمملكة البحرين وخلق فعالية داخل دورة النقد، حيث يتولى البنوك المسؤولية عن قلة المزيد من النقد والمخاطر المصاحبة للعمليات الخاطئة في تصنيف النقود والمزورة.

نعمل على مدار الساعة وطوال أيام السنة، وجميع النقد مؤمن بالكامل من لويذر أوف لندن من مرحلة قبوله حتى التسليم النهائي، وتتوافق جميع جوانب الأمن مع متطلبات لويذر أوف لندن والأنظمة الرسمية للبنك المركزي. تمكننا مجموعة خدماتنا والتقنية المتاحة لنا من تقديم الخدمات التالية لا مثيل لها:

- معالجة النقد وإعداد الودائع للبنك المركزي لمملكة البحرين
- تجميع ومعالجة الودائع الخاصة بزبائن البنوك التجارية/التجزئة
- موازنة جهاز الصراف الآلي والمصالحة والإدارة
- معالجة داخل الفروع وتقاريرها
- معالجة عملات أجنبية متعددة
- وحدات إيداع النقد المتاحة في وحدات إيداع النقد الخاصة بالتجزئة.

1. معالجة النقد (العامة)

يتضمن هذا النوع من المعالجات معالجة البحرين دينار والعديد من العملات الورقية المختلفة لتلبية المعايير المحددة من قبل البنك المركزي لمملكة البحرين، وتشمل:

- a. التحقق من صحة العملة الورقية وكشف المزيفة.
- b. فرز العملات المتضررة حسب المعايير المطلوبة وتقسيمها إلى عملات صالحة للاستخدام وعملات غير صالحة وفقاً لاستخدامها في الصراف الآلي.
- c. فرز العملات المختلفة بناءً على تغيرات الأمان الخاصة بالبنوك وليس للجمهور العام وفقاً لمتطلبات البنك المركزي.
- d. تحديد باتجاه العملة الورقية ووضعها حسب معايير البنك المركزي لتجنب رفض العملات في الصراف الآلي وحدوث الازدواجية في القطع.

2. معالجة الإيداعات الضخمة

معالجة الإيداعات الضخمة تتعلق بكميات كبيرة من الأوراق النقدية التي يتم معالجتها لغرض معروف، ويتم تحديد الشروط ضمن دورة محددة وعلى النحو التالي:

- a. يتم تطبيق معايير محددة مسبقاً لعمليات الإيداع المسبق لتلبية التنظيمات المعمول بها للأوراق النقدية المودعة في البنك المركزي. تشمل هذه المعايير الوجه، والتوجيه، وفصل الإصدار، وفرز الجودة.
- b. تتطلب عمليات معالجة المبالغ الضخمة التأكد من إزالة جميع الأوراق النقدية غير صالحة للتداول من قبل البنك وإيداعها في البنك المركزي، بينما يتم تداول الأوراق النقدية الصالحة داخل شبكة فروع البنك الخاصة.
- c. تعتمد معالجة أجهزة الصراف الآلي على كميات عالية حيث يتم معالجة الأوراق النقدية لضمان وجود أفضل الأوراق النقدية من حيث الجودة لإعادة تعبئة الكاسيت. في المتوسط، يكون هناك فقط 70٪ من الأوراق النقدية المتداولة صالحة لاستخدام أجهزة الصراف الآلي، واستخدام المستويات المناسبة يقلل من وقت التوقف المرتبط بفشل موزع النقود.

ملاحظة: نحن نضمن أن جميع الودائع في البنك المركزي تتوافق مع التشريعات الحالية وسندفع أي غرامات للبنك المركزي بسبب تزوير العملة؛ والأخطاء في إصدار العملة، وتجميعها بشكل صحيح/غير صحيح

3. التجزئة / الشركات

يتم تعريف عملاء التجزئة / الشركات على أنهم شركات فردية أو متاجر أو مقدمي خدمات أو مجموعة من الشركات التي تمتلك حسابات متعددة في بنك حيث يتم جمع النقد من مواقعهم ونقله إلى منشأتنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. تم تصميم العمليات التالية لتقليل سير العمل في البنك:

- يتم استلام ودائع العملاء في أكياس آمنة مقاومة للعبث يتم التحقق من سلامتها وتوقيعها عند الاستلام وفتحها واحدة تلو الأخرى حيث يتم إدخال قيمة الإيداع في نظام معالجة الأوراق النقدية المخصص باستخدام وضع التشغيل الصحيح.
- تقوم الآلة بحساب وفصل قيمة الإيداع حسب الفئة وفصل الإصدار لتتوافق مع معايير بنك البحرين المركزي لتسهيل التوزيع وفقاً للتعليمات الصادرة عن البنك حيث لا يلزم إجراء أي عمليات تحقق أو حسابات إضافية.
- يتم إدخال جميع المعاملات في برنامج إدارة النقد الآمن لدينا ويتم إجراء التسوية مع إصدار تقارير متنوعة لتلبية معايير ومتطلبات البنوك وتتوفر على الفور.
- يتم تصدير الملفات وإرسالها بالبريد الإلكتروني بتنسيق pdf إلى البنك للإدخالات اليدوية أو بتنسيق Excel يتم تحميله مباشرة في النظام المصرفي. من خلال نشر الملفات الإلكترونية ، يتمتع البنك بالوصول المباشر إلى تفاصيل العد وتحديث حسابات العملاء في وقت أقل.
- يتم نقل جميع الملفات عبر البريد الإلكتروني باستخدام Secure Sockets Layer (SSL) ، من خلال بروتوكولات معيارية في الصناعة لتوفير اتصال آمن عبر الإنترنت.

ملاحظة: يمكن إيداع جميع النقود المستلمة من وحدات CDU أو العملاء / التجزئة / الشركات مباشرة في البنك المركزي لحساب البنك. يتم إبلاغ البنك بمعلومات رصيد حساب العميل عبر البريد الإلكتروني المشفر لتحميل الملف.

يتم بعد ذلك صرف النقد المجمع الذي تمت معالجته وفقاً لتعليمات البنك ويمكن أن يشمل ما يلي:

- الإيداع المباشر في المركزي
- الاستخدام في أجهزة الصراف الآلي
- التسليم إلى فرع بنك

4. موازنة وإدارة أجهزة الصراف الآلي

خدمات شاملة متكاملة مقدمة من قبل مصرفك للحصول على شبكة أجهزة صراف آلي مركزية، حيث تتم إعادة تعبئة أجهزة الصراف الآلي وتوازنها ومقارنتها وفقاً لتعليمات المصرف. تتيح الخدمة أيضاً إدارة أجهزة الصراف الآلي خارج ساعات العمل المصرفية العادية لضمان أقصى وقت تشغيل ممكن.

الخدمة تشمل:

- فرز الأوراق النقدية وفقاً لمعايير أجهزة الصراف الآلي لضمان عدم إعادة تعبئة سوى الأوراق النقدية الأكثر ملاءمة.
- تتم معالجة الأوراق النقدية من حيث التوجه لتوفير تعبئة مباشرة في كاسيتات لتقليل التعبئة الخاطئة أو المنحرفة والتي يمكن أن تؤدي إلى فشل الموزع ويتم إعدادها وفقاً للقيم المحددة مسبقاً وختمها بختمات رمزية أمنية فريدة من نوعها.
- يتم مسح أرقام الختم في النظام قبل تسليم كاسيتات البديلة إلى مشرف CIT ، حيث يتم التقاط جميع بيانات أجهزة الصراف الآلي المناسبة وتبادلها في جهاز الصراف الآلي أثناء إعادة التعبئة وإرجاع كاسيتات المتبقية.
- يتم مسح جميع الأختام الأمنية للتحقق من أصل كاسيتات للتأكد من عدم العبث بالأختام أثناء إعادة التعبئة أو أثناء النقل.
- يتم فتح الكاسيتات واحدة تلو الأخرى وموازنتها وفقاً لسجل الطابعة من جهاز الصراف الآلي.
- يتم تأكيد الأرصدة المتبقية وإدخالها في برنامج إدارة النقد ويتم إرسال التقارير القياسية إلى المصرف لتحديث وحساب رصيد الحساب العام في الدفاتر الكبرى المصرفية.

ملاحظة: بدون أي تكلفة إضافية، نقدم خيار استبدال جميع أقفال أجهزة الصراف الآلي بأقفال Cencon_KABA الإلكترونية والتي توفر أمانًا معززًا لجميع أجهزة الصراف الآلي التي نقدم خدماتنا لها. بالإضافة إلى ذلك، يمكننا أيضًا تقديم خدمة مراقبة أجهزة الصراف الآلي باستخدام منصة يوفرها المصرف.

5. البيع بالجملة / العملات الأجنبية

يتم إجراء معاملات العملات الأجنبية نيابة عن شركات الصرافة والبنوك من خلال شبكات التجارة الدولية أو الفروع التابعة لها. تُشكل معالجة العملات الأجنبية جزءًا من الأعمال التجارية اليومية لتلبية العرض والطلب من المسافرين حول العالم. تتم معالجة العملات وفقًا لمتطلبات العميل باستخدام أنواع مختلفة من آلات معالجة النقد مع العديد من التعديلات في برنامج العملات الأجنبية لضمان التحقق من صحة جميع الأوراق النقدية وتصنيفها بشكل صحيح.

6. أمن تكنولوجيا المعلومات

باعتبارنا كيانًا منظمًا، فإن هدفنا هو ضمان الحفاظ على المستوى المطلوب من الأمان والنزاهة لضمان حماية جميع معلومات العملاء وبيانات الشركة والامتثال لمعايير البنوك الدولية. يغطي أمن تكنولوجيا المعلومات لدينا المجالات الرئيسية التالية:

- أمن الشبكات.
- أمن الكمبيوتر.
- أمن المعلومات.
- أمن الإنترنت.
- أمن الوصول عن بعد.
- أمن كلمات المرور.
- حماية البرامج الضارة والفيروسات الخبيثة.
- عمليات النسخ الاحتياطي والاسترداد.

7. التقدم التكنولوجي

كرائد في الصناعة، فإننا نبحث دائمًا عن حلول جديدة لإعادة هيكلة الأعمال التجارية لدعم القطاع المالي بأكمله لتحسين دورة النقد الكاملة. من خلال التقدم التكنولوجي، نحن قادرون على تزويد البنوك وعملائها بحلول معالجة لتلبية المتطلبات اليومية مع تسريع العمليات ودورة نهاية اليوم النقدية بدقة. تُدرج التكنولوجيا المتاحة على النحو التالي:

- a. نظام معالجة الأوراق النقدية الآلي عالي السرعة BPS® M5 يوفر حلًا عالي الإدخال وسريع الإخراج لمراكز معالجة النقد محاكيًا عمليات البنوك المركزية والوكالات النقدية حيث يجمع بين العد والتسمية واللف في التغليف المنقبض في وحدة معالجة واحدة.
- b. BPS® C1 هي آلات عد سطح المكتب مع القدرة على عد والتحقق من صحة وتصنيف 10 عملات مختلفة. يمكن للأداة فصل العملات والفئات والإصدارات مع وجود القدرة على احتساب العملات المعدلة المختلطة معًا.
- c. توفر عائلة منتجات BPS® C2 إنتاجية فائقة وأقصى قدر من الأمان وتصميمًا صغيرًا وجذابًا مع مستوى عالٍ جدًا من سهولة الاستخدام.
- d. يسمح BPS® C4 بمعالجة الودائع المتعددة في البيع بالتجزئة في مختلف الفئات بدقة وفصلها وتوحيدها في عملية عد واحدة. هذا يسرع العمليات الشاقة التي تتم عادةً عبر منصة الخدمات المصرفية.
- e. تم تطوير BPS® C5 لتلبية احتياجات مراكز النقد الصغيرة والمتوسطة وغرف العد والمكاتب الخلفية داخل فروع البنوك الكبيرة. يلبي BPS C5 متطلبات معالجة الأوراق النقدية بدقة، مع كفاءة ومرونة وسهولة استخدام متميزة.
- f. يوفر BPS® C6 أداءً عالي المستوى وسهولة استخدام ممتازة وإنتاجية على أعلى مستوى. مالي لمراكز النقد والبنوك التجارية ذات أحجام الأوراق النقدية المتوسطة إلى الكبيرة.
- g. يجمع ProNote® 1.5 و 5F 1 بين تقنية المستشعرات المتطورة والتصميم المدمج، لتمكين مراكز النقد والبنوك من تلبية المتطلبات الصارمة للغاية للعد والفرز والتحقق من صحة الأوراق النقدية.